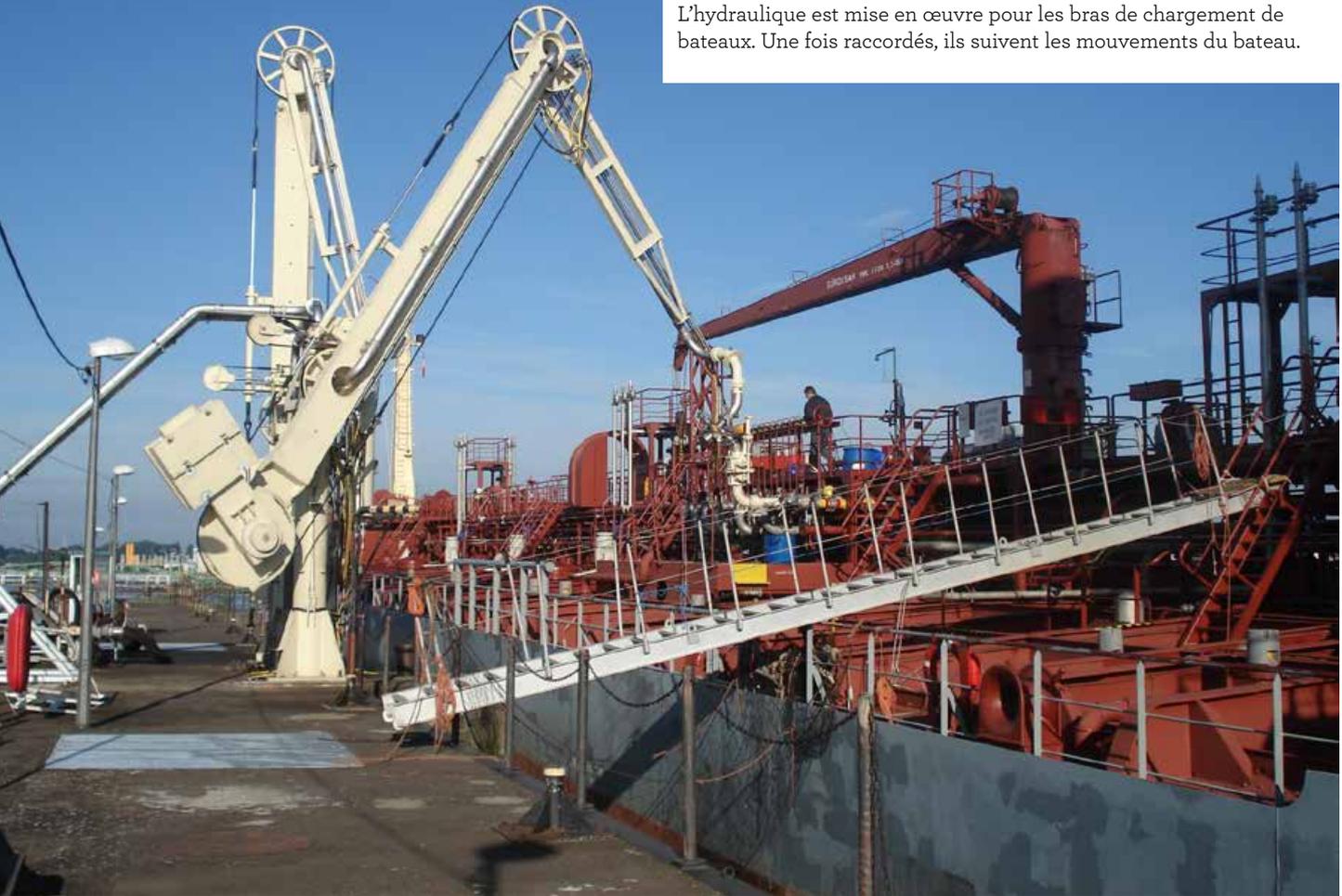


L'hydraulique est mise en œuvre pour les bras de chargement de bateaux. Une fois raccordés, ils suivent les mouvements du bateau.



WIESE EUROPE: UNE PNEUMATIQUE SÛRE POUR LES BRAS DE CHARGEMENT ET LES ESCALIERS ABATTANTS

Wiese Europe de Brecht (Sint-Job-in-'t-Goor) en Campine est spécialisée dans la fabrication de systèmes pour le transfert de gaz et de liquides. L'entreprise construit des bras de chargement mais aussi des solutions de sécurité collectives antichute comme des nacelles de sécurité, des escaliers abattants et des garde-corps. L'usage de la pneumatique et de l'hydraulique s'avère crucial.

Ellen Jacobs et Tom Van Tendeloo sont à la tête de Wiese Europe. Le couple s'est réparti les tâches : Ellen assure la gestion opérationnelle dont le planning de production et le personnel et Tom se consacre à la vente et à la stratégie d'entreprise. A l'aide d'une maquette de camion et d'une plateforme de chargement en LEGO, il nous montre dans quelles niches l'entreprise est active.

« Nous fabriquons des bras pour le transfert de gaz et de liquides entre les installations et les camions, les trains ou les bateaux. Pour que l'opérateur puisse travailler en toute sécurité, nous proposons des escaliers abattants et des nacelles de sécurité que l'on place sur les camions », explique Tom Van Tendeloo qui fait monter la figurine LEGO sur le toit du camion par un escalier, où se trouve le trou d'homme pour raccorder le bras de chargement.

Le Port d'Anvers est un vivier lucratif pour l'entreprise. Elle a plusieurs clients importants dans son portefeuille comme Arlanxeo, BASF, Bayer, Janssen Pharmaceutica, Monsanto, Shell, Total, Esso et Q8. Le nom Wiese Europe peut faire penser que l'entreprise établie à la Smederijstraat à Brecht est une filiale d'une multinationale étrangère mais il n'en est rien. Cette PME flamande a été fondée en 1988 par l'ingénieur Chris Jacobs, le père d'Ellen.

A l'époque, Chris Jacobs vendait en Belgique les bras de chargement de l'entreprise allemande Wiese GmbH. Lorsque Wiese GmbH fut obligée de cesser les activités après quelques malheureux projets en Allemagne, il crée une société indépendante de l'entreprise mère allemande. Ne cédant pas à la fatalité, l'entrepreneur Chris Jacobs aménage son propre service d'ingénierie et de production en Belgique. Ce département est indépendant de l'entreprise en Allemagne et le nom 'Wiese' peut être conservé.

« En Belgique, Wiese avait un carnet de commandes bien rempli. Nous avons demandé à nos grands clients si on pouvait continuer à travailler pour eux en tant qu'entreprise indépendante », explique Tom Van Tendeloo en résumant brièvement l'histoire de l'entreprise familiale. « Ils ont accepté à condition de fournir la même

qualité que celle reconnue de Wiese GmbH. L'expertise et l'expérience dans le domaine de l'ingénierie et de la production étaient disponibles en interne et nous avons donc poursuivi le développement de Wiese Europe et de notre technologie. »

Un second atelier de production de 1.000 mètres carrés est alors construit en 1999 et l'activité d'exportation est lancée dans le monde entier en 2002, notamment vers la Turquie, la Chine, le Qatar, Singapour, le Yémen, ... « Nous allons partout, même dans des pays qu'il faut d'abord trouver sur une mappemonde », lance Ellen Jacobs. « Ces missions à l'étranger sont en partie dues au déploiement de nos clients, comme le producteur de chocolat Barry Callebaut. Par leur expansion internationale, et la préservation du savoir-faire belge, ils nous emmènent dans des pays où nos bras de chargement sont mis en œuvre dans la production de chocolat. »

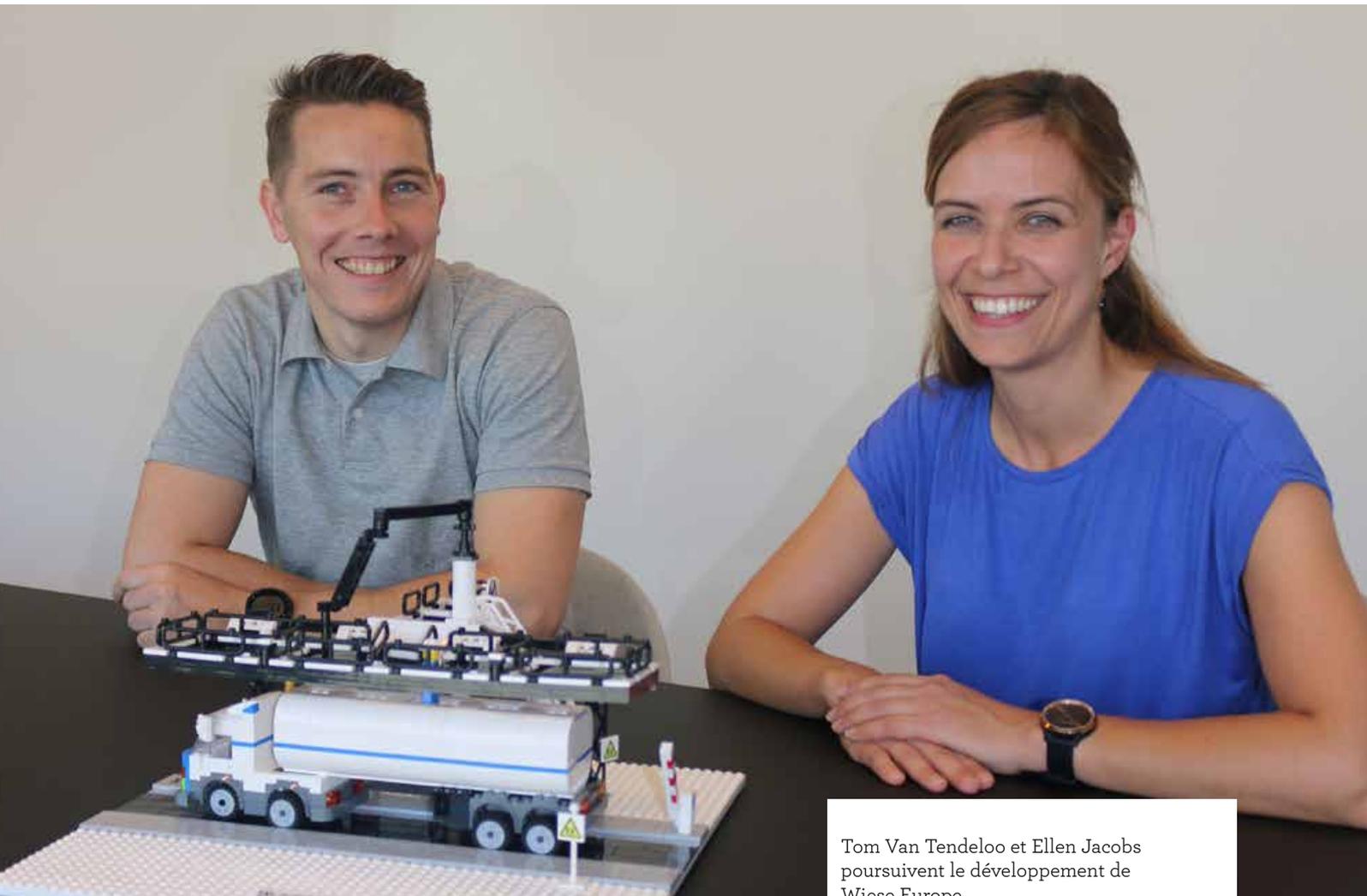
Outre les bras de chargement, Wiese Europe a comme autre spécialité des solutions de sécurité collectives. L'entreprise propose des escaliers abattants et des systèmes de sécurité qui permettent au chauffeur d'accéder en toute sécurité à la toiture du camion pour raccorder le bras de chargement. « La législation fait de la sécurité collective antichute une protection individuelle.

Un garde-corps en acier et aluminium placé autour de l'installation est préféré à un harnais avec un mousqueton et une protection antichute », souligne Tom.

Wiese Europe fabrique des garde-corps jusqu'à 12 mètres qui couvrent toute la toiture d'un camion ou d'un camion-citerne. « Nous avons des portes mobiles à commande pneumatique via des vérins pour adapter le système à par exemple six mètres car certains de nos clients travaillent avec plusieurs types de camions », poursuit Tom.

Les escaliers abattants à commande pneumatique sont fabriqués avec des composants de SMC. « Les bras de chargement sont parfois aussi manipulés avec de l'air qui est comprimé dans le camion. Dans certains cas, le camion doit parfois s'élever ou s'abaisser lors du déchargement ou du chargement et le bras doit pouvoir suivre. La pneumatique dans le camion maintient alors la compression pour le bras de chargement et le tuyau de descente. Les joints articulés (articulations pivotantes) peuvent aussi être pilotés par la pneumatique pour la réalisation automatique des mouvements du bras. »

Pour les nacelles de sécurité automatisées, on utilise parfois une commande relais ou une commande PLC de Siemens. « Cela nous permet d'intégrer un nombre



Tom Van Tendeloo et Ellen Jacobs poursuivent le développement de Wiese Europe.

supplémentaire de facteurs de sécurité comme le retour automatique à la position de repos en appuyant sur un bouton, ou le suivi d'une séquence donnée. Les opérateurs et les chauffeurs de camions sont déjà assez pressés comme cela que pour leur imposer des procédures de sécurité. La plupart des nacelles sont équipées d'une détection de position de repos qui, si nécessaire, peut être couplée à un feu de signalisation ou une barrière pour prévenir tout accident de la circulation. »

Tom Van Tendeloo: « Nos bras de chargement sont fabriqués sur mesure avec des composants de SMC. Nous montons par exemple un coffret de commande avec des électrovannes sur le bras de chargement. Les entreprises qui travaillent avec des gaz ou des liquides à risque d'explosion sont soumises à la réglementation ATEX. Ce qui signifie que nos systèmes et donc les composants doivent aussi être approuvés ATEX. Le fabricant SMC nous a apporté son aide. Sur les nacelles de sécurité et les escaliers abattants, on travaille souvent avec un vérin à air comprimé et un module de freinage mécanique intégré. Via le frein, l'escalier abattant peut rester dans une certaine position, même s'il n'y a pas d'air comprimé ou en cas de fuite. SMC était le seul à pouvoir livrer ce module de freinage avec les certificats ATEX utiles. Lors de

l'établissement de cette exigence, l'entreprise n'a pas hésité à faire approuver ce système spécialement pour nous. »

SMC peut aussi fournir rapidement toutes les pièces nécessaires. « Pour les pièces du stock de base, SMC s'engage à toujours avoir un stock de ces produits. La livraison rapide est donc garantie. Le représentant permanent de SMC connaît notre entreprise, il sait ce que nous faisons et réfléchit avec nous pour résoudre les problèmes rencontrés chez les clients. Il connaît nos clients et il nous garantit un bon suivi lorsqu'il sait que c'est urgent. »

Environ 70 pourcents de la production des bras de chargement de Wiese Europe sont destinés aux camions et aux trains, les 30 pourcents restants sont installés sur les bateaux. L'hydraulique s'avère cruciale pour déplacer des charges lourdes.

« Suite aux systèmes de sécurité actuels comme les raccords de rupture ou les raccords rapides et les bateaux de plus en plus grands, nous utilisons l'hydraulique pour ces bras de chargement », poursuivent Ellen et Tom. « Les vérins assurent un bon maniement de ces bras lourds via un panneau de contrôle fixe, une poire de commande et/



L'opérateur peut travailler idéalement dans la nacelle de sécurité. De l'air comprimé est prévu sur le bras de chargement.

ou une radiocommande. Une fois les bras raccordés, ils sont libérés via une fonction 'roue libre' et peuvent suivre tous les mouvements du bateau. En cas de dérive du bateau ou autre situation d'urgence, un raccord de rupture assure le découplage automatique. Deux vannes ferment le bras et une pince entre les vannes déclenche la séparation. L'extrémité du bras reste accrochée au bateau tandis que l'autre partie reste sur le quai. Cela permet d'éviter de graves dommages aux installations, à l'environnement et aux personnes situées à proximité. »

Récemment, Wiese Europe a inauguré un nouvel immeuble de bureaux, juste en face des ateliers de production, et un nouveau site web sera mis en ligne ce mois-ci. Ellen et Tom voient dans la période écoulée un moment charnière pour l'entreprise. « Ces deux dernières années, nous avons énormément investi pour rendre le travail plus efficace. En 2009, nous étions 20 collaborateurs et fin 2017, 50. Avec une telle croissance rapide, on risquait de ne plus avoir de vue d'ensemble et de ne plus pouvoir suivre. Nous avons donc décidé d'arrêter de grandir et de nous focaliser sur les processus internes. Nous avons finalisé toutes les normes et les réglementations. Nous avons décroché les certificats ISO 9001, ISO 3834, EN 1090 et notre certificat VCA* a été élevé au VCA** », poursuit Ellen Jacobs. Tom Van Tendeloo confirme: « Nous avons accepté moins de projets pour mettre au point l'organisation, c'était notre grande priorité. »

« Il était important de rationaliser la communication interne pour que les préparatifs d'un projet puissent se dérouler plus efficacement », continue Ellen. « Chez nous, chaque produit est du sur mesure. Rien n'est automatisé : l'ingénierie, les travaux de soudage, le montage sur site, ... Dans le passé, il nous est arrivé d'accepter un projet et de l'élaborer, et puis l'atelier nous informait que la production de l'installation n'était pas aussi simple que cela dans la pratique. Rechercher une solution prend du temps et provoque des retards. Même avec le meilleur logiciel de dessin, il y a parfois un écart entre ce que l'on peut planifier et ce qui est faisable dans la pratique. Une bonne communication entre les départements impliqués est donc essentielle. »

Le screening de rentabilité des demandes mondiales est une autre activité de l'entreprise. L'équipe de vente de Tom sera élargie à l'automne pour étendre la focalisation sur le marché européen. « Les projets internationaux en Asie et en Afrique sont agréables mais nous ne voulons pas négliger notre marché domestique en Belgique et dans les pays voisins. Il y a encore une énorme demande d'un partenaire qui réfléchit à la croissance du client et qui l'aide à développer une solution. Au niveau mondial, il y a cinq grands acteurs dans la branche et nous sommes l'une des plus jeunes entreprises de ce top cinq », souligne Tom. « Mais nous n'avons pas l'ambition d'être l'entreprise la plus grande ou d'avoir la croissance la plus rapide. Notre taille actuelle nous permet d'être bien organisé et d'entretenir une relation personnalisée avec la plupart

des clients. Nous ne voulons pas tomber dans le piège où certaines entreprises sont obligées de vendre à perte pour faire tourner leurs ateliers. »

Ellen: « Confiez-nous des projets complexes et la révision d'installations existantes, même celles de concurrents ». Tom acquiesce : « Nous attachons une grande importance au service et à la maintenance des installations de nos clients et nous voulons étendre davantage cela. Wiese Europe n'est pas une entreprise qui fournit 15 bras de chargement puis vous envoie ensuite les pièces de rechange par la poste. Nous préférons travailler sur une relation à long terme et nous visons une inspection annuelle de nos installations ou celles de concurrents. Pour les bras de chargement de bateaux, nous proposons même un service de garde technique 24h/24h auquel nos partenaires contractuels ont accès. »

www.smc.be

www.wiese-europe.com

